



NOTICIAS
Nuestro Punto de Encuentro

Tecnología y Vanguardia
Bombas de Calor

Una revisión profunda 1ra. parte

pág. 10

La Ventana del Usuario

Velas Vallarta/Puerto Vallarta

pág. 20

Productos Nuevos

Intermático
Provibrom

pág. 4

pág. 5

Y mucha información más...

Entérate

Queridos amigos:

Este verano nuestras ventas han superado nuestras expectativas no sólo en el mercado local, sino que también en el de exportación y hemos tenido que esforzarnos para producir y surtir esta demanda. Esto ocasionó que durante algunas semanas nos viéramos con ciertas dificultades para surtir completamente varios pedidos de nuestros clientes y tuviéramos un poco de atraso, situación que nos apena y preocupa, pero que tuvo solución.

Obviamente ya hemos tomado las medidas necesarias para resolver nuestra operación y actualmente ya estamos operando al ritmo requerido. Cuando las empresas crecen rápida e inesperadamente, como es nuestro caso, tenemos que actuar sin demora para hacer los cambios necesarios, sin haber tenido tiempo de planearlos, adaptándonos a las nuevas condiciones y así seguir cumpliendo con las expectativas de nuestros clientes.

Estamos muy satisfechos y optimistas por el avance que estamos teniendo y ello nos hace ver que nuestros actuales distribuidores, también deben crecer junto con nosotros, para surtir a los nuevos clientes que surgen en diversas áreas y zonas de oportunidad.

Cabe recordar a nuestros amigos y distribuidores que nuestra política de comercialización es y será no vender directamente a los usuarios finales como actualmente lo hacen varias empresas que son competencia de la nuestra y redirigir las peticiones de clientes finales a los distribuidores que manejan únicamente nuestros productos y que estén calificados para ofrecer el servicio que el usuario final exige. Esta reciprocidad, es además de justa, la forma mas adecuada de asegurarle a los consumidores el servicio y los resultados esperados con los productos de nuestra marca.

Ing. Humberto Abaroa M

Director General Corporativo



DIRECTORIO

Director General Corporativo
Ing. Humberto Abaroa Martínez
habaroamtz@spinpools.com

Director Comercial
I. Q. Humberto Abaroa Lance
direccionvtas@spinpools.com

Director de Operaciones
Ing. Héctor Abaroa Lance
hectorabaroa@spinpools.com

Director de Finanzas
Lic. Verónica Abaroa Lance
veroabaroa@spinpools.com

Director de Filiales
Ing. Luis Abaroa Lance
luisabaroa@spinpools.com

Director General Provin
Ing. Horacio García Soto
provin@spinpools.com

Gerente Nacional de Ventas
División Piscinas
Ing. Alejandro Zivec F.B.
azivec@spinpools.com

Gerente Nacional de Ventas
División Industrial
Q.F.B. Fco. Javier Salazar Lozano
jsalazar@spinpools.com

Gerente Nacional de
Crédito Y Cobranza
Lic. José Luis Pineda Nájera
gcredito@spinpools.com

SPIN, S.A. de C.V.
2a Cerrada de Pilares #11
Col. Las Águilas, México, D.F.
Tel.: (01) (55) 5593 04 47
Fax (01) (55) 5660 46 22
www.spinpools.com



CONSEJOS EN PEDACITOS

Cloración. 2a. parte.....2

PRODUCTOS NUEVOS

Intermátic.....4

Provibrom.....5

TECNO TIPS

Productos químicos.....7

EL BUZÓN DEL LECTOR

Comentarios de los distribuidores.....9

TECNOLOGÍA Y VANGUARDIA

Bombas de calor.....10

¿CÓMO SOMOS?

Acapulco.....12

AYÚDANOS A SERVIRTE MEJOR

Calidad y Servicio.....14

ENTRE AMIGOS

"Pool Time".....16

UN BUEN BALANCE

Colorímetro profesional de 8 pasos
(5a. parte).....19

LA VENTANA DEL USUARIO

Velas Vallarta / Puerto Vallarta.....20



VERANO 2007

OFICINAS

MATRIZ
MÉXICO, D.F.
01 (55) 5593 04 47, 5593 06 66
www.spinpools.com

**SUCURSALES
NACIONALES**

ACAPULCO
C.P. PAÚL ABAÇA MEDINA
vtasacapulco@spinpools.com
01 (744) 482 88 74, 482 88 81

CANCÚN
GERARDO LÓPEZ CARMONA
vtascancun@spinpools.com
01 (998) 882 25 79, 882 25 80

CUERNAVACA
ROBERTO SAMANO RODRÍGUEZ
vtascuernavaca@spinpools.com
01 (777) 317 06 33, 311 31 58

GUADALAJARA
LIC. MARTHA BRUNET FORTEZA
vtasguadalajara@spinpools.com
01 (33) 3833 70 65, 3633 47 75

HERMOSILLO
LIC. NIRIANA G. MENDOZA BARROSO
vtahermosillo@spinpools.com
01 (662) 284 80 88, 284 80 89

LEÓN
ARQ. VÍCTOR MANUEL SEGOVIA RIVERA
vtasleon@spinpools.com
01 (477) 195 61 09, 195 61 10

LOS CABOS
LIC. LINDA GUTIÉRREZ MEDINA
vtasloscabos@spinpools.com
01 (624) 146 09 14, 146 11 13

MANZANILLO
JULIET VITAL ALONSO
vtasmanzanillo@spinpools.com
01 (314) 333 25 00, 333 14 10

MAZATLÁN
ING. CUITLÁHUAC BELTRAN CORRAL
vtasmazatlan@spinpools.com
01 (669) 981 27 07, 981 09 81

MONTERREY
Q.F.B. SANDRA RODRÍGUEZ FLORES
vtasmonterrey@spinpools.com
01 (81) 8333 67 26, 8348 73 47

PUERTO VALLARTA
ING. MIGUEL A. DILLANES GARCÍA
vtasvallarta@spinpools.com
01 (322) 223 20 80, 222 12 29

QUERÉTARO
Q.F.B. AURORA CARMONA LAGOS
vtasqueretaro@spinpools.com
01 (422) 497 25 54, 222 16 71

VERACRUZ
DR. ENRIQUE RAMOS USCANGA
vtasveracruz@spinpools.com
01 (229) 155 07 48, 155 07 49

OFICINAS DE VENTAS
MICHOACÁN
LIC. ALFREDO CORTÉS GAYTÁN
cortosal@avantel.net
01 (443) 323 14 45, 323 30 69

**SUCURSALES
INTERNACIONALES**
COSTA RICA
CORP. FONT/SPINPOOLS COSTA RICA
ESTEBAN TREJOS
esteban.trejos@font.co.cr
(506) 296 90 10

ESPAÑA
IBERPOOL EUROPA, S.A.
RICARDO JUANOLA M.
rjmiberpool@hotmail.com
(34) 6067 01619; 6090 52691

GUATEMALA
SPINPOOLS GUATEMALA
ERNESTO RODRÍGUEZ M.
semraer@intelnet.net.gt
(502)6837 5720 al 22

CLORACIÓN DE UNA PISCINA

(2ª PARTE)

Esta protección que le proporciona el Cloro residual al agua de la piscina, la convierte en un medio seguro para el usuario al permanecer desinfectada durante las 24hrs. y libre de los agentes contaminantes que ellos mismos depositan en el agua. Los sistemas de Cloración que no proporcionan esta residualidad, no garantizan la desinfección permanente del agua y en muy pocas horas esta se convierte en un medio contaminado aunque el agua esté transparente.

Actualmente se utilizan muchas formas y sistemas para desinfectar el agua de una piscina. Iremos tocando cada uno de ellos y explicando sus características de funcionamiento para poder determinar si son adecuados para desinfectar el agua de las piscinas o no. Recordemos que no todo lo que brilla es oro y aunque existan en el mercado empresas o personas que se ostenten como conocedores y expertos del medio, siempre existirán los defraudadores que pretenden ser mas astutos que nuestros clientes. No todos los sistemas que son aplicables para el tratamiento de agua son efectivos en el tratamiento de piscinas. Es como si a un automóvil pretendiera ponerle aceite comestible. Aunque sea aceite, no es para ser usado en automóviles.

LUZ ULTRAVIOLETA: Las lámparas de luz Ultravioleta se instalan en las líneas de flujo hidráulico (después de un sistema de filtrado) y su función es eliminar bacterias y cualquier microorganismo presente en el agua. Son muy eficientes cuando se trata de potabilización de agua, sin embargo, este sistema es "puntual", es decir, desinfecta por contacto en el momento en que el agua es tocada por los

rayos ultravioleta pero no proporciona ningún residual de protección. De esta manera, el agua limpia y desinfectada que llega a la piscina, no dura en esas condiciones por mucho tiempo ya que inmediatamente se empieza a contaminar con desechos orgánicos de los usuarios como saliva, orina, sudor, heces fecales y todos los microorganismos que se pueden encontrar en estos desperdicios humanos y que lógicamente pueden ser causa de un sin número de enfermedades. Por esta razón, el sistema de Luz Ultravioleta NO ES recomendable para ser usado en piscinas. No es una aplicación adecuada. ES PARA POTABILIZAR AGUA.

OZONIFICADORES: Este tipo de equipos, también está pensado y diseñado para agua potable de consumo humano. Su forma de desinfección es parecida a la de las lámparas de luz ultravioleta. La desinfección se da al disolverse el Ozono en el agua y para eso se utiliza un "venturi" que genera miles y miles de diminutas burbujas de Ozono que al entrar en contacto con el agua la desinfectan. Estos "Ozonificadores" también se instalan en las líneas del flujo hidráulico al salir de un sistema de filtrado. El mayor inconveniente es que su poder residual es mínimo y tendríamos los mismos problemas de falta de protección una vez que el agua limpia llega a la piscina. Tampoco es un sistema recomendado para piscinas. ES PARA POTABILIZAR AGUA.

Continuara.....

Ing. Alejandro Zivec F.B.
Gerente Nacional de Ventas
División Piscinas



¿TE QUIERES RELAJAR?

¿Y OLVIDARTE DE LOS
PROBLEMAS DE TU PISCINA?

NECESITAS LO MEJOR

TRIZIDE



**La más alta tecnología química que
conjunta en un solo producto:**

- OXIDANTE CLORADO AL 65%
- ESPECTACULAR COAGULANTE
- ALGICIDA DE ALTO ESPECTRO
- ESTABILIZADOR DE pH



INTERMÁTIC

LA TECNOLOGÍA MAS AVANZADA

Dentro de toda la gama de productos innovadores que podemos encontrar en el mercado para las piscinas, existe una marca que hoy tiene un convenio muy importante con Spin y que ofrece una gran variedad de opciones para hacer del espacio de la piscina un lugar verdaderamente confortable, dinámico y fácil de operar y mantener. La marca es Intermatic y como muestra tenemos una serie de artículos nuevos que sin duda serán de gran interés para nuestros lectores.

1.- Botones y Switches (interruptores) neumáticos para SPA y tinas de hidromasaje. Están disponibles también las mangueras para estos botones en rollos de 22.5 m y los coples para unir dos secciones de manguera.



2.- Las válvulas automáticas de tres vías o "electroválvulas", son otra opción de Intermatic que nos permite operar dos sistemas a la vez: Una piscina y un SPA, o una piscina y un chapoteadero, o manejar automáticamente la dirección que deseamos que tome el flujo del agua de un sistema hidráulico.



3.- Arrancadores para Motobombas inalámbricos que permiten la operación remota y sin cables de cualquier equipo eléctrico. En especial, las Motobombas que incorrectamente siempre están en áreas húmedas, con charcos de agua, fugas y que nunca tiene la altura adecuada. Es por eso que estos

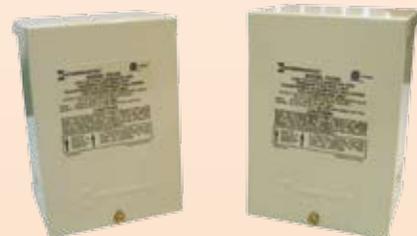
arrancadores remotos inalámbricos son ideales para ser colocados en instalaciones ya funcionando o nuevas.



4.- Relojes "Timers" digitales programables que operan como los análogos de siempre pero de manera digital. Esto permite una mayor precisión en los horarios de "arranque" y "paro" de los equipos a los que se conecten. Están fabricados en gabinetes de metal que resisten la intemperie.



5.- Transformadores de corriente de 120V a 12V con manejo de potencias de 100W y 300W y que no incluyen un reloj "Timer". Estos están disponibles para los clientes que no desean un "Timer" incluido en el transformador ya que tenemos la opción de los transformadores que SI incluyen este reloj "Timer".



Toda esta gama de productos sin duda llamará la atención de los usuarios ya que ofrecen una alternativa no sólo diferente sino de extraordinaria calidad.

Ing. Alejandro Zivec F.B.
Gerente Nacional de Ventas
División Piscinas

PROVIBROM

UNA ALTERNATIVA PARA EL CUIDADO DEL AGUA EN TORRES DE ENFRIAMIENTO

Hablando de equipos de intercambio de calor, uno de ellos es utilizado para enfriar agua de proceso de forma rápida, con la mínima pérdida de la misma y con la capacidad de poder ser reutilizada de nueva cuenta en el proceso en que esté involucrada. A este tipo de equipos se les llama torres de enfriamiento y se le define como un equipo que absorbe la energía calorífica de un lecho acuoso por medio de una contracorriente de aire, evaporando parte al medio ambiente y de esta manera la mayoría de agua es enfriada rápidamente y vuelve a ser reciclada para un proceso específico.

En este proceso de enfriamiento de agua encontramos problemas muy específicos y relacionados con la calidad del agua que estemos enfriando. Uno de los problemas es la incrustación que se puede producir en el lecho de la torre debido a la presencia de sólidos disueltos que van incrementando su concentración conforme se va dando la evaporación.

Otro de los problemas es la corrosión, situación que se presenta por la presencia de oxígeno disuelto en el agua y que es incrementado al generarse la evaporación y finalmente tenemos la contaminación microbiana, problema que se produce al ingresar agua con alto valor de DBO (demanda bioquímica de oxígeno) que puede ser ingresado al sistema a través de los elementos de evaporación y que produce formación de lama y descomposición del agua de enfriamiento con el consecuente deterioro de la torre en sí.

El problema de contaminación microbiana tiende a disminuir la eficiencia de la torre debido a que el agua con alto contenido microbiológico, generalmente algas, hongos y bacterias, pueden favorecer la corrosión de los elementos del lecho de la torre, pueden favorecer la incrustación y tenemos un alto riesgo de trabajar en nuestros procesos con agua contaminada y con alto riesgo de tener una fuente de patogenicidad microbiológica.

Para este fin contamos con Provibrom. Este producto granular cuenta con la acción bactericida del cloro que se hace mas poderoso con una acción conjunta del bromo con lo cual a una concentración mínima de 0.5 ppm de halógeno libre residual podemos reducir la cuenta microbiológica hasta 2000 ufc/ml cuando con productos comparables como bromoclorohidantoínas y cloro lo reducen a 25,000 ufc/ml y 13,000 ufc/ml respectivamente. Este producto esta a su disposición en nuestras sucursales por lo que puede solicitar la información que requiera.

QFB Francisco Javier Salazar L.

Gerente Nacional de Ventas
División Industrial





Pentair

Pool Products™

WhisperFlo™ Bomba de alto rendimiento



La referencia de la industria en todo sentido
Silenciosas. Eficientes. Duraderas



¡Búsquela
con su distribuidor
autorizado!



PRODUCTOS QUÍMICOS

¿Sabías Qué?

1.- Para maximizar el resultado de un tratamiento de floculación en una piscina utilizando "Clarit Plus", es recomendable subir el pH del agua de la misma hasta 8.2 con "Alcalos" para crear un flóculo más consistente y difícil de romper al aspirarlo. Esto hará mucho más sencillo el proceso de limpieza.



3.- Cuando hemos realizado un tratamiento de floculación para precipitar sólidos disueltos, metales, etc. y el flóculo flota en vez de precipitarse al fondo de la piscina, debemos "regarlo" literalmente con agua de la manguera del jardín y con ello "oxigenarlo". Esto hará que descienda al fondo y así poder aspirarlo al drenaje.

2.- Si al medir el Cloro disponible en el agua de una piscina, el colorímetro no marca y el reactivo no pinta la muestra de agua aun cuando se ha agregado suficiente Cloro, lo más probable es que el agua contenga concentraciones muy altas de este químico y este mismo está decolorando el reactivo dando la impresión de no tener concentración del oxidante cuando en realidad hay exceso del mismo.



4.- Al aplicar un tratamiento de SHOCK PREVENTIVO al agua de la piscina, no sólo se previene la formación de las tan molestas Cloraminas; además, evita la formación de Algas en el agua, lo que permite un enorme ahorro en el consumo de Cloro aumentando su permanencia en el agua. Esto, a fin de cuentas significa una substancial disminución de los costos de mantenimiento.



VIDREPUR

REVESTIMIENTO VITREO



Estilo y Elegancia

VIDREPUR INTERNACIONAL, S.A. DE C.V.

www.vidrepur.com

MÉXICO • ACAPULCO • CANCÚN • CUERNAVACA • GUADALAJARA • LEÓN • LOS CABOS • HERMOSILLO •

MANZANILLO • MAZATLAN • MONTERREY • PUERTO VALLARTA • QUERÉTARO • VERACRUZ

TEL.: (55) 55 93 04 47, FAX: (55) 56 60 46 22



EL BUZÓN DEL LECTOR

Siempre ha sido bueno estar informados de nuevos productos e innovaciones disponibles. Siempre ha sido bueno recordar conceptos y cuidados que con el tiempo se empolvan y se dejan de tomar en cuenta. Lo más importante es saber que se pertenece de alguna forma a un grupo sólido, vanguardista, en donde uno, se adiciona al grupo de colegas líderes de este mercado. Lo más importante es recibir trimestralmente una inyección de optimismo, renovando bríos en la comercialización y promoción. Lo más importante es recibir un ejemplar perfectamente bien estructurado, dinámico, sencillo y novedoso que nos imprime ese mismo espíritu. Como distribuidor, se siente que estamos en el camino correcto, acompañando y representando a la empresa adecuada. Pertenecer a un grupo selecto de distribuidores líderes, honorables y confiables, a quienes nos gusta nuestro trabajo y hacer logros cada vez más abismados en la construcción y embellecimiento de nuestro MÉXICO. Nos expone nuevos horizontes, nos provoca quererlos explorar. Nos expone empresas exitosas, nos provoca querer ser una de ellas. Nos expone que se pueden hacer las cosas bien al mismo costo de hacerlas mal.

GRACIAS POR SPINOTICIAS. GRACIAS POR DEJARNOS SER UNO MÁS DEL EQUIPO.

Sugiero, se pueden agregar un par de secciones nuevas, La primera conociendo la habilidad de HAL y de HAM de ponernos juegos de ejercitación mental y con respuesta en el siguiente número. La segunda, una sección de Econotips donde se mencionen, elementos o acciones que ayuden a nuestros clientes a obtener una economía sencilla rápidamente. Yo me apunto para participar en esta sección.

Eduardo Quinzaños Sordo
Ingeniería Hidráulica y Solar Bajío
León, Gto.

Quiero felicitar a nombre de todo el equipo de ALBERCAS AZUL INFINITO, a la revista Spin Noticias por brindarnos la oportunidad de llegar a nuestros clientes, con novedades, ayuda y tips, tan útiles e indispensables para todos.

Y en especial al equipo Spin, que aunque en ocasiones se les presenten contratiempos, siempre han sabido superarlos y salir adelante, sigan así y la revista no deje de publicarse.

MUCHAS FELICIDADES!!!

Norma A. González C.
Albercas Azul Infinito
Playa del Carmen., Q. Roo

Lo que puedo decir de la revista Spin Noticias, es que me ha sido de utilidad por sus interesantes artículos así como informarnos de promociones y productos nuevos, por lo que les recomiendo a todo el que este interesado en aprender que no deje de leer esta revista.

Me parece muy bien que cuente con esta sección, porque además de dar nuestro punto de vista nos damos a conocer como sus distribuidores, ya que esta revista llega al consumidor final.

Víctor López López
Albercas Cuernavaca
Cuernavaca, Mor.

Hemos trabajado hombro con hombro con esa gran empresa Spin S.A. de C.V., muy a gusto en los 17 años que hemos sido cordialmente atendidos por el equipo humano que lo conforma, honestamente tengo solamente excelentes comentarios, desde el trato tan humano y amigable que hemos recibido del Ing. Humberto Abaroa Martínez, hasta la atención distinguida y profesional de todo el personal de Spin. Hemos crecido juntos en conocimientos y como empresas; estoy convencido que esta es la única manera de poder llegar a liderazgos, uniendo los eslabones de la cadena con fortaleza, con honestidad y con humildad. Considero importante este medio de comunicación con las demás empresas o personas que forman parte de esta familia Spin, como una manera de motivación y acercamiento a seguir creciendo y seguirnos superando y apoyando en todos los sentidos.

Ing. Matías Moreno Mendoza
Química Alfa de Chiapas S.A. de C.V.
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Les invitamos a hacernos llegar sus opiniones, críticas, preguntas o cualquier comentario al siguiente correo electrónico: spin.noticias@spinpools.com. Nos reservamos el derecho de no publicar comentarios que atenten de alguna manera contra la integridad moral de alguna persona o empresa o que represente una actitud de poca ética profesional o comercial.

BOMBAS DE CALOR

UNA REVISIÓN PROFUNDA 1era. PARTE

En varias ediciones anteriores, hemos dedicado espacio y artículos de considerable importancia al tema de las tan sonadas "BOMBAS DE CALOR". Es muy probable que algunos de ustedes ya estén familiarizados con este tipo de equipos, en como funcionan, que se necesita para que operen correctamente, como deben instalarse, que precauciones debemos tomar para no fallar en la operación de las bombas, que características tienen, que marcas son buenas y cuales no, que beneficios tienen en relación a otros sistemas de calefacción para piscinas, que ventajas económicas, de seguridad y de ecología ofrecen las Bombas de Calor, en fin, toda una biblioteca de información acerca de estos equipos.

Sin embargo, este tema será nuevo para algunos de nuestros lectores, y aún si no lo es y ya son expertos conocedores

del tema, no estará de sobra considerar algunos puntos importantes que abordaremos en este número.

Para ello, comenzaremos por plantear algunas preguntas:

- 1.- ¿Sé perfectamente cómo funciona una Bomba de Calor y cuál es su principio?
- 2.- ¿Estoy perfectamente enterado de las diferentes marcas que existen en el mercado, sus características, diferencias, tecnologías y prestaciones?
- 3.- ¿Sé con seguridad lo que es un "Refrigerante", cuántos tipos existen en el mercado y las características de cada uno, a que presiones trabajan?

Sistema de Transferencia de Calor



BOMBAS DE CALOR

UNA REVISIÓN PROFUNDA 1era. PARTE

4.- Sí alguien me pregunta que es "Corriente estable" y "Uniformidad Voltaica"... ¿podré responder correctamente?

5.- ¿Estoy enterado de que es una instalación con corriente "Bifásica" y que es una "Trifásica" y qué ventajas ofrece una de otra?

6.- ¿Conozco todos los tipos de compresores que existen en el mercado y sus diferencias?

7.- ¿Porqué algunas marcas hacen énfasis en el material del intercambiador de calor y como afecta esto al equipo o al agua de la piscina?

8.- ¿Qué tipo de intercambiador de calor es el mejor que puedo encontrar y porqué?

9.- ¿Porqué estos equipos requieren de un flujo hidráulico mínimo para su correcta operación?

10.- ¿Qué debo hacer en caso de tener problemas con un equipo ya instalado?

Todas estas preguntas las iremos respondiendo en este artículo de la manera más digerible posible para todos nuestros lectores. Por principio de cuentas debemos entender qué es una Bomba de Calor, como funciona y cual es su principio.

Una Bomba de Calor es un sistema que utiliza la temperatura del aire del medio ambiente, succionándolo y haciéndolo pasar a través de unas rejillas llamadas "Evaporadores" en donde se encuentran unos tubos "capilares" (muy delgados) de Cobre que contienen en su interior un gas "refrigerante" (hay de varios tipos). Este refrigerante, que mientras está frío permanece en estado líquido (como el gas de los encendedores), al calentarse con la temperatura del aire se expande y pasa a estado gaseoso. Posteriormente, este gas caliente entra en un "Compresor" que lo "exprime" y al hacerlo, lo enfría. Este proceso hace que el calor que el gas expelle lo absorba el "Intercambiador de Calor" por donde va pasando el agua y ésta se calienta.

El aire frío que proporcionó su temperatura para este proceso, sale expulsado por el ventilador por la parte superior del equipo. Por esta razón, una Bomba de Calor siempre debe ser instalada en un área donde tenga suficiente "alimentación" de aire caliente y correcta "expulsión" del aire frío. De no ser así, la Bomba de Calor no operará correctamente haciendo ineficiente el sistema y la respuesta obligada es decir "El Equipo no funciona".

El principio de las Bombas de Calor es algo muy sencillo que nos enseñaron en la secundaria y esta basado en el uso de un "sistema cerrado" que transfiere calor de un elemento a otro. Se llama sistema cerrado ya que no existe liberación del gas refrigerante, este permanece dentro de un sistema de tubos cambiando de estado (líquido-gaseoso-líquido) cumpliendo su función de "medio de transferencia de calor".

En el siguiente número, continuaremos con este interesante tema...

Ing. Alejandro Zivec F.B.
Gerente Nacional de Ventas
División Piscinas



ACAPULCO

¿Cómo están amigos lectores?. A ustedes que siguen con gran interés cada edición de nuestra revista SPIN NOTICIAS por su información actualizada en temas de soporte técnico, así como lo último en tecnología para el mantenimiento de las piscinas, una vez mas nos complace anunciarles el inicio de operaciones de nuestra sucursal en el paradisíaco puerto de Acapulco, Guerrero. Acapulco o "lugar donde fueron arrasados o destruidos los carrizos" ETIMOLOGIA: Del Náhuatl: Sacatl-carrizo, polog-destruir o arrasar y co-lugar.

Cuenta la Leyenda: Los indios Yopes poblaban este lugar y tenían rivalidad con los Aztecas que nunca pudieron someterlos, Acatl era el hijo de la tribu invasora que se enamoró de la princesa Quiahuitl que significa "lluvia", hija de la tribu Yopes. Al ser rechazado Acatl que quiere decir "Carrizo" por la enemistad de las tribus, llora amargamente debajo de un mezquite y con sus lágrimas derrite su cuerpo para convertirse en un charco de lodo donde surgen hermosos carrizos. En la Bocana del puerto aparece su amada Quiahuitl convertida en nubes negras que producen un gran aguacero que destrozan los carrizos de ahí el significado de Acapulco "Lugar donde fueron destruidos los carrizos".

El 13 de diciembre de 1521 fué descubierto por Francisco Chico bautizando a este lugar con el nombre de bahía de Santa Lucía. En 1550 Fernando de Santa Ana y 29 familias españolas solicitaron la autorización al Virrey para formar una población que llevaría el nombre de Acapulco. El 17 de noviembre de 1799 por cédula real se le otorga el título al puerto de Acapulco "Ciudad de los Reyes". Expresamos con orgullo que Acapulco fue el único puerto que tuvo un enlace desde los tiempos de la colonia con 4 continentes: Asia, América, Europa y África. En esta época los grandes galeones españoles llegaron a ser los más codiciados de los mares durante 250 años. Desde 1565 a 1815 con la presencia de la Nao de China cuyo verdadero nombre debería ser el Galeón de Manila.

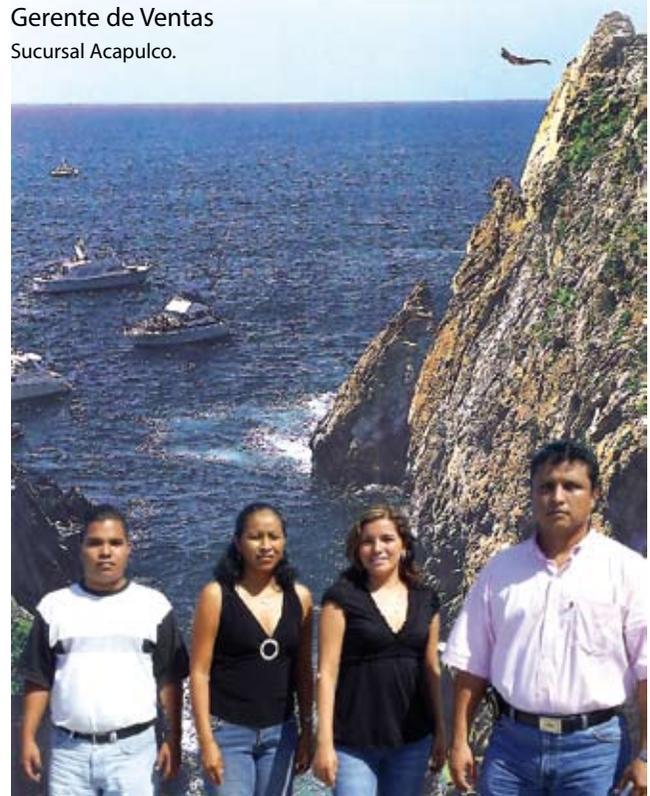
El personal de la sucursal esta integrado por la L.A.E. Fidelina Chávez Tenorio nacida en la Costa Chica una de las siete regiones del estado de Guerrero en donde las mujeres se caracterizan por su carácter fuerte, quien esta al frente del área administrativa. La srita. Verónica Gisela Gil Rocha a cargo de telemarketing, mujer dinámica y comprometida con su trabajo , Alfonso Romero Domínguez quien esta a cargo del

almacén y el reparto de los productos, joven servicial que se caracteriza por su puntualidad en el trabajo y su servidor C.P. Raúl Abarca Medina nacido en este bello puerto hace ya cuarenta años, encargado del área de ventas y la atención personalizada a nuestros distribuidores, conformándose así un equipo dinámico con espíritu de servicio y dedicación al compromiso que nos caracteriza. "LA TOTAL SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DE NUESTROS CLIENTES".

Cabe mencionar que nuestra sucursal al igual que las demás cuenta con los estándares de seguridad en el manejo de nuestros productos y tiene la capacidad de almacenar inventarios para satisfacer las necesidades de nuestros distribuidores, encontrándonos a sólo cinco minutos de la costera Miguel Alemán. Poniéndonos a sus órdenes y agradeciéndoles su atención los dejamos con la agradable vista de nuestra famosa y mundialmente conocida "Bahía de Santa Lucía".

C. P. Raúl Abarca Medina

Gerente de Ventas
Sucursal Acapulco.



De izquierda a derecha: Alfonso Romero Domínguez, Fidelina Chávez Tenorio, Verónica Gisela Rocha y Raúl Abarca Medina.

El mejor amigo de tu piscina



CRISTALIN PERLA



IMPRESIONANTE

- Biocida
- Algicida
- Clarificador
- Estabilizador de pH



CALIDAD Y SERVICIO

Esta sección de la revista Spin Noticias, tiene como propósito fundamental, informar a todos nuestros distribuidores y consumidores, ya que funciona como un canal de comunicación constante. El corporativo Spin cuenta con productos de óptima calidad, así como también se preocupa por capacitar a nuestros distribuidores y consumidores, por lo que a continuación hago mención de dos importantes factores de nuestro grupo.

El concepto de calidad para nosotros, es hacer las cosas bien independientemente del costo o esfuerzo necesario, así como una mejora constante, basada en una tecnología química única en el mercado, en técnicas de producción de vanguardia realizadas por personal altamente capacitado, dando como resultado un producto garantizado.

Por eso, cabe mencionar que nuestros productos proporcionan la confianza al consumidor de haber adquirido un producto que satisface completamente sus necesidades. Sabemos que en el mercado de productos químicos para tratamiento de piscinas, existen varias marcas que ofrecen productos de precios inferiores pero de muy mala calidad, dudosa procedencia y sin ningún soporte técnico. También por este medio queremos informar a todos nuestros distribuidores que uno de

los servicios que proporciona la empresa es mantener una capacitación constante a todos nuestros clientes, por medio de seminarios que realizamos durante todo el año. Esta capacitación también la realizamos con nuestro personal de ventas que cuenta con los conocimientos necesarios para asesorar a cualquier cliente.

Esta publicación no solo es informativa, también es una herramienta de consulta, ya que contiene artículos y consejos de mucho interés y además es un medio de actualización de datos e información general.

Nuestra mayor satisfacción de la revista Spinoticias, es que a lo largo de estos años ha logrado despertar el interés de todos ustedes, convirtiéndose en una referencia de calidad, conocimiento, técnica e invaluable información, por lo que seguiremos compartiendo con ustedes todas estas experiencias en cada publicación. La mejor forma de ayudarnos a ayudarles a todos ustedes, es aprovechando al máximo todos los recursos y servicios que nuestra empresa pone a su disposición para lograr de este un mejor negocio para todos.

Spin siempre buscará una superación constante para seguir siendo la mejor opción para nuestros clientes... no te pierdas el siguiente número Spin Noticias.



Telemarketing México, D.F.



PEGAVENECIANO

El adhesivo especial para
Mosaico Vítreo

NO MÁS FICHAS CAÍDAS, FRACTURADAS O JUNTAS MAL HECHAS Y DE COLORES DIFERENTES

- Adhesivo de contacto especial para recubrimiento vítreo
- Se adhiere al concreto mejor que ningún otro producto
- Juntas de color uniforme
- Igualación de cualquier color
- Se coloca y se junta en una sola operación
- Producto flexible que trabaja mecánicamente con el mosaico, evitando fracturas
- Contiene algicida
- Fácil manejo y aplicación
- Tiempo abierto igual al del concreto
- Permite hacer ajustes y correcciones antes de fraguar



Blanco



Azul Celeste



Azul Marino



Azul Aqua



Negro



Verde Pistache



Rosa Salmón



Rojo

“POOL TIME”

DESDE CIUDAD OBREGÓN

En este número de Spinoticias, nos da mucho gusto presentar desde el granero de México, Ciudad Obregón, a una mas de las empresas jóvenes, entusiastas y dinámicas de la gran familia de distribuidores de Spin y que entran en esta exclusiva sección. Se trata de una muy buena distribuidora quien es heredera de una fuerte tradición piscinera en el occidente del país enclavada en el valle de los Yaquis, nada mas que a mi buena amiga Yolanda Valdivia Urréa.

HAL- Hola mi queridísima Yola, me da mucho gusto en dar inicio a esta entrevista, en forma muy emotiva contigo, que fuiste la única flor en el Jardín de la familia Valdivia Urréa. Bueno Yola dime: ¿Cómo es que tu diste tus primeros pasos en esto de las Piscinas?

YVU- Mira Humberto, como sabes, mi familia tiene años dedicada a la venta de productos químicos, empezando mi padre hace más de 30 años. Le siguieron mis hermanos, quienes me ofrecieron poner un negocio exclusivamente de piscinas, acepte y aquí estoy feliz incursionando en este ramo.

HAL- ¿Esto en qué año fué?

YVU- En el año de 2005, exactamente el 4 de abril del 2005, apenas 2 años.

HAL- ¿Emprendiste este camino tú sola?

YVU- No, sola no, al contrario con el apoyo económico de mi padre y hermanos para iniciar el negocio y con la ayuda de mis hijos José Rubén y José Roberto en el funcionamiento diario del mismo, pues como sabes, ellos son los que andan en las ventas y servicios respectivamente.

HAL- Oye Yola, ¿Cómo es que te involucras con los productos químicos de Spin?

YVU- Pues por recomendación de mis hermanos que tienen mucho tiempo de conocerlos y reconocen la excelente calidad de la marca Spin.

HAL- Y hablando de la relación comercial con Spin, ¿Cómo es que se dio?

YVU- Invitada por mi hermano Gerardo a un seminario de Spin en Hermosillo, platicando contigo y con el Ing. Alejandro Zivec les dije que me interesaba manejar sus productos, lo platicamos y desde ahí se dio esta bonita relación.

HAL- Pláticame, entonces el principio de esta relación comercial entre Spin y ustedes que ha crecido a lo largo de estos primeros dos años se debe en gran medida a ¿qué razón?

YVU- Al apoyo que nos brindaron desde el inicio, con capacitación constante y a sus productos que son de la mejor calidad, y sobretodo a esa asesoría personalizada, pues siempre están dispuestos a ayudarnos a solucionar nuestros problemas, aquí un paréntesis especial al Ing. Zivec quien siempre amablemente me asesora. (mi eterno agradecimiento Alejandro).



Fachada principal



Interior de la exhibición

HAL- Dime Yola, ¿hay alguna persona, ya sea cliente, proveedor o amigo a quien tú quisieras hacer mención por alguna huella trascendental que haya marcado el destino de tu vida profesional?

YVU- Sí, la verdad a mucha gente empezando con mi familia, pero en especial a mi hermano Jaime que fué el primero que creyó en mí, pues empecé trabajando en su negocio y fue ahí donde adquirí una seguridad para poder empezar yo sola con mi negocio propio, también a mi hermano Gerardo, que me invitó a los seminarios de Spin y me ayuda cada vez que se me presenta un problema con las piscinas, a Carlos que me propuso el proyecto a Jorge, Enrique y Roberto por su apoyo y a mi padre que me ayudó económicamente para arrancar mi proyecto, mis hijos, en fin... gracias a Dios muchísima gente.

HAL- Mi queridísima Yola, seguro que en tu grupo hay alguien que por su cariño, fidelidad o esmero quisieras aprovechar en hacer algún reconocimiento. ¿Quién?

YVU- Claro que sí, a mis 3 hijos: José Carlos, José Rubén y José Roberto pues sin su amor, apoyo, trabajo e incansable entusiasmo creo que no hubiera realizado este proyecto.

HAL- ¿Hay alguna persona del personal de Spin que tu quisieras hacer mención?

YVU- Pues mira hay muchas personas a quien estoy muy agradecida, empezando contigo y Alejandro que desde el primer día que los conocí me brindaron todo su apoyo, así que mi eterno agradecimiento para los dos, también a todo el personal de Spin Hermosillo en especial a Niriana Mendoza quien siempre me atiende súper bien.

HAL- Bueno mi muy querida amiga no me queda mas que darte las gracias por compartir con nosotros parte de tu historia, para mi es un honor contar con tu amistad. Por último quiero aprovechar para hacer público mi agradecimiento por esos momentos que hemos compartido recordando los negocios que nuestros padres iniciaron con el Cloro Líquido hace ya más de 30 años y que hoy los hemos hecho "POLVO", casi literalmente ¿o no lo crees?

YVU- Claro que si, para mi también es un honor contar con tu amistad, mil gracias por invitarme a participar en el Spinoticias que es una excelente publicación, no te imaginas como me lo piden los clientes, LES ENCANTA así que aprovecho para felicitarlos y que sigan los éxitos.

Esperemos al siguiente número, ya veremos a quién de nuestros más de 600 amigos presentará el siguiente número de Spinoticias.

I.Q. Humberto Abaroa Lance

Director Comercial



De izq. a derecha: Ing. José Rubén Gaytán Valdivia, José Roberto Gaytán Valdivia, Julio Cesar Armenta Mendoza y Yolanda Isabel Valdivia Urrea



HAYWARD®

BOMBAS DE CALOR

*Totally
Hayward*



Búsquela con su
distribuidor autorizado



- Máxima eficiencia
- Intercambiador de calor con recubrimiento cerámico
- Sin mantenimiento
- Ecológica

Disfrute de su piscina todo el año

COLORÍMETRO PROFESIONAL DE 8 PASOS (5a. PARTE)

En el número anterior vimos la prueba de pH, denominada como prueba 3 en la tabla de Instrucciones de **COLORÍMETRO PROFESIONAL SPIN®**. Esta prueba se identifica con el siguiente enunciado: **"pH Prueba 3"**. En éste número veremos la prueba de Alcalinidad Total, a esta prueba se le identifica en la tabla de instrucciones incluida en el colorímetro con el siguiente enunciado: **"Alcalinidad Total Prueba 5"**

Esta prueba se hace usando: **Reactivo 4, Reactivo 5 y Reactivo 3**. La finalidad de esta prueba es determinar el contenido de los iones Hidróxi, Carbonatos y Carbonatos ácidos que hay en el agua, el rango que se considera ideal es de 80 p.p.m. a 150 p.p.m. En la tabla de instrucciones indica que el ideal es de: 80 p.p.m. a 125 p.p.m., esto es por que mucha gente no le da importancia a esta prueba y la mayor parte de las aguas de suministro en la República Mexicana tienden a tener niveles altos de Carbonatos.

Las instrucciones de esta prueba dicen:



1.- Llene la celda grande (derecha) hasta la marca inferior (Alcalinidad Total).



2.- Agregue 1 gota de Reactivo No. 4, si la prueba de Cloro libre indicó arriba de 3.0 p.p.m. (partes por millón), entonces agregue dos gotas.



3.- Agregue 1 gota del Reactivo No. 5 y mezcle.



4.- Agregue el Reactivo No. 3 gota por gota (agitando después de cada gota) hasta que el color de azul a ámbar.

5.- Cunte el número de gotas agregadas del Reactivo No. 3 y multiplique por 10. El resultado obtenido es la Alcalinidad Total en p.p.m. (partes por millón) que tiene el agua. Una vez que se tienen los resultados de las pruebas de: pH y Alcalinidad Total, podemos tomar decisiones de que hacer para corregir éstos que son los dos primeros factores del balance químico del agua. De estos parámetros, el pH afecta:

a) A los equipos causando corrosión o incrustación en los mismos.

b) Al buen funcionamiento del Cloro, ya que si se tiene un pH menor al ideal se favorece la formación de Ácido Clorhídrico, mismo que se genera siempre en forma gaseosa, se burbujea y se desaparece y en caso de tener un pH mayor al ideal deja de formarse el Ácido Hipocloroso, que tal como hemos visto en las dos ediciones anteriores es el producto que realmente desinfecta.

c) El pH afecta también al usuario provocando fuerte irritación o resequead en la piel y muchas veces el usuario le adjudica esta sintomatología al Cloro, lo que es un error.

La Alcalinidad Total sólo afecta a los equipos y lo hace de una forma similar al pH, provocando corrosión o incrustación. En las próximas ediciones, veremos las sugerencias para corregir y ajustar el pH y la Alcalinidad Total, así como la forma de medir la Dureza Total, para poder determinar el "Índice de Saturación de Languelier" y con base en este cálculo corregir las fallas en el balance químico del agua.

No olvide que **TODOS** los productos **Spin**, incluyendo el nuevo **COLORÍMETRO PROFESIONAL SPIN®**, están disponibles con su distribuidor autorizado más cercano.

I.Q. Humberto Abaroa Lance

Director Comercial

VELAS VALLARTA PUERTO VALLARTA



Hola amigos, esta vez nos toca presentar desde el paraíso y desarrollo turístico mas impresionante del pacífico medio que es Puerto Vallarta, enclavado en la bahía mas hermosa del mundo: Bahía de Banderas, a los buenos amigos del Resort Velas Vallarta, dirigidos por el Ing. Arturo Méndez Avilés gerente de mantenimiento de este Resort.

MAD.- Hola Ing. Méndez buenos días. Gracias por el recibimiento y las atenciones prestadas a nuestra empresa para esta entrevista. ¿Queremos saber cuanto tiempo tienes laborando para el corporativo Velas?

AMA.- Bueno yo tengo 7 meses de haber llegado a este hotel de Marina Vallarta, pero ya llevo varios años en la industria turística, he estado en Ixtapa, Zihuatanejo, Cancún que es de donde procedo y en donde conocí a los buenos amigos de Albercas y Servicios de Cancún con un excelente servicio y atención personalizada.

MAD.- Bueno aunque tienes poco tiempo trabajando para este Resort tan importante en la región me imagino que ya conoces todas y cada una de las instalaciones así como los estándares de calidad al igual que su política de servicio, por lo cual queremos saber cual es la misión del corporativo Velas para con sus clientes.

AMA.- Superar las expectativas del cliente y que disfruten al máximo su estadía con nosotros para que regresen.

MAD.- Ya entrando en materia de las piscinas que es el área que nos compete a nosotros, ¿Que características deben tener los productos que aplican a sus piscinas para que cumplan con los estándares de calidad de este resort?

AMA.- Bueno, por principio de cuentas deben de cumplir con la NOM, estándares nacionales de calidad y

certificación así como estándares americanos que nos dan la garantía de que lo que aplicamos a nuestras piscinas dará como resultado un agua de calidad tanto en vista como en higiene de la misma.

MAD.- ¿Cuál área crees que es la de más importancia y tiene un valor estratégico en el servicio y atención que ustedes proporcionan a sus clientes?

AMA.- Sin duda alguna, las piscinas son el plus de cualquier desarrollo en una zona hotelera y el área de mayor importancia y relevancia en un Resort como el nuestro, ya que es esta área en donde nuestros clientes pasan la mayor parte de su estadía, en donde conviven, disfrutan y se relajan además de que consumen tanto sus bebidas como alimentos preferidos y claro está, es un área de suma importancia en lo que respecta a la seguridad de ellos ya que se debe de contar con instalaciones, equipos y químicos de primera, bien señalizados y calculados para un mejor confort de nuestros clientes y en SPIN hemos encontrado la marca de químicos correctos para el buen funcionamiento y mantenimiento de nuestras piscinas.

MAD.- ¿Nos puedes repetir que marca de productos químicos utilizas?

AMA.- SPIN

MAD.- ¿Por que consumes productos SPIN?

AMA.- Bueno, déjame te platico; cuando yo llegue a este Resort se consumía Hipoclorito de Sodio (Cloro líquido), pero al mes solicité a uno de tus distribuidores me cotizara **CLORIZIDE 91** ya que nuestros costos eran elevadísimos y se salían de presupuesto y aunado a la buena experiencia y atención que recibí por parte de ustedes y su distribuidor en Cancún, no dude en buscarlos para que me atendieran en esta nueva plaza.

MAD.- ¿Me imagino que en algún momento haz comprado otras marcas de químicos?

AMA.- Bueno, he manejado Oxy Chem que aquí en Puerto Vallarta me entere de que era lo



VELAS VALLARTA

PUERTO VALLARTA

mismo que Klaren y un cloro Español que no recuerdo el nombre, pero no he obtenido mejor costo beneficio que con los químicos de SPIN además del valor agregado que nos da el servicio y atención personalizada de parte de ustedes y su distribuidor.

MAD.- ¿Cómo ha sido tu experiencia con estas marcas?

AMA.- Mira son buenos y no he tenido problemas en lo que concierne a los cloros de estas marcas, pero en lo que respecta a costo-beneficio no hay comparación con SPIN ya que los productos de ustedes son mejores. Tengo un beneficio económico además del plus que me dan los resultados de utilizar sus productos y vuelvo a recalcar la atención que he recibido de ustedes es primordial ya que atrás de la marca SPIN esta un servicio profesional y nos hacen sentir bien ya que los problemas de nuestras piscinas son sus problemas y eso nos hace estar seguros que en cualquier momento tenemos el apoyo de una gran compañía como la suya.

MAD.- ¿Consideras entonces que el correcto mantenimiento, funcionamiento de los químicos que utilizas en tus piscinas es fundamental para una buena imagen, presencia de tus instalaciones en este gran resort como lo es el Velas Marina Vallarta?

AMA.- Sin lugar a dudas es fundamental todas estas características y SPIN cumple con todas ellas.

MAD.- ¿Cambiarías los productos SPIN?

AMA.- Mira la única forma para que yo cambiara los productos SPIN sería por una alza en los precios exagerada, que se saliera de mi presupuesto ya que como sabrás todos los departamentos de mantenimiento se rigen por un presupuesto anual.

MAD.- ¿Cuáles son los productos que utilizas de nuestra Marca?

AMA.- Utilizamos Clorizide 91, Trizide, Cristalin Platinum, Alcalos, Shock Correctivo.

MAD.- ¿Qué opinión tienes de nuestra empresa SPIN?

AMA.- Son excelentes profesionales en el ramo, dominan toda el área como fabricantes y distribuidores han sabido

compenetrarse y atender las necesidades de sus clientes se preocupan de la capacitación de los mismos y no únicamente de sus distribuidores sino también del usuario final como nosotros cosa que otras compañías no lo llevan a cabo.

MAD.- Por ultimo Ingeniero, ¿tienes algún comentario que hacernos, alguna sugerencia, queja de tu parte, para mejorar nuestro servicio o calidad de nuestros productos?

AMA.- Bueno... una observación y sugerencia que puedo hacer hacia SPIN Puerto Vallarta es que la capacitación hacia sus distribuidores sea mas constante ya que he tenido problemas por parte de los mismos en lo que respecta a la atención y servicio que me otorgan como cliente final, ya que necesito una atención personalizada y no me sirve únicamente que me vendan el producto y me lo hagan llegar a mis instalaciones necesito ese plus que es el servicio, seguimiento a mis problemas, entrega de reportes por lo menos una vez a la semana del estado que guarda mis piscinas esta sería mi queja y sugerencia.

MAD.- Bueno Ingeniero por nuestra parte te agradecemos tu atención y tiempo para la realización de esta charla, gracias.

AMA.- Te agradezco tu apoyo e interés a nuestras necesidades y la oportunidad de salir en una revista tan importante como es SPINOTICIAS, gracias.

Bueno amigos como lo habrán leído, este cliente es uno mas de nuestros usuarios finales satisfechos con los resultados que le dan nuestros productos así como el servicio y capacitación que brindamos por parte de SPIN y los puntos de oportunidad que tenemos para siempre mejorar y llegar a nuestra meta que es la Total Satisfacción del cliente de nuestros clientes.

Ing. Miguel Ángel Dillanes García

Gerente de Ventas
Sucursal Puerto Vallarta

Visita nuestra página web:

www.spinpools.com

*Donde encontrarás
la más completa
información*



Nuestra Empresa

Nuestras líneas de productos

Información técnica y comercial
de todos nuestros productos

Soporte técnico para el área de piscinas

Localización e información de todos nuestros
almacenes, sucursales y empresas filiales en la
República Mexicana y en el extranjero

Bolsa de trabajo

Consulta de **SPINOTICIAS**, número actual y anteriores

Suscripción a **SPINOTICIAS**

Registro de participantes para seminarios

Y mucha información más...

**Además tenemos un área especial
de atención a distribuidores**

VISITANOS!!